

L'implementazione della Raccomandazione EQAVET: prospettive e potenzialità

ISFOL - Agenzia Nazionale LLP
Programma Leonardo da Vinci

Reference Point Nazionale per la Qualità
dell'Istruzione e Formazione Professionale

Roma, 26 novembre 2012

P.R.I.S.D.O.Q. PEER REVIEW: INCREASING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF QUALITY

Sylvia Liuti

Associazione FORMA.Azione srl
PERUGIA (IT)

Finalità

Favorire l'**adozione a regime della metodologia della Peer Review Transnazionale** tra le Scuole e le Agenzie che erogano Istruzione e Formazione professionale in Europa tramite:

- la diffusione della metodologia e degli strumenti per l'Auto-valutazione e la Valutazione fra Pari già realizzati e disponibili a livello Europeo (Manuale per la Peer Review Europea e Tool Box);
- l'adozione e sperimentazione della metodologia Peer Review da parte dei partner di progetto che erogano IFP;
- la messa a punto, sperimentazione e verifica di una strategia operativa per facilitare la diffusione della metodologia della Peer Review Transnazionale in Europa.

Fasi attuative

WP1: Sperimentazione TPR

WP2: Analisi SWOT sull'esperienza della TPR (Check List e Focus Groups)

WP3: Elaborazione Piano Esecutivo per l'implementazione della PR

WP4: Sperimentazione Piano Esecutivo in ciascun paese partner

WP5: Valutazione e validazione delle buone pratiche sperimentate

WP6: Disseminazione

Lezioni apprese (WP1)

Dalla fase di sperimentazione della TPR tra i partner è emerso che:

- l'impiego della PR garantisce una **migliore comprensione** degli aspetti coinvolti nei **processi di QA**;
- il **training dei Peers** è una fase essenziale per l'adozione della metodologia;
- il ruolo di "**critical friends**" dei Peers favorisce l'avvicinamento degli enti di istruzione e formazione ai processi di QA e lo sviluppo di un approccio di miglioramento continuo;
- la diversità culturale tipica della TPR è allo stesso tempo valore aggiunto e motivo di possibili difficoltà;
- la **metodologia** va seguita con precisione;
- nel caso di **micro enti di istruzione e formazione**, la metodologia necessita di essere opportunamente adattata.

Valore aggiunto

- **piena sperimentazione** della Peer Review Transnazionale;
- diretto e attivo **coinvolgimento del management** dei soggetti erogatori di IFP;
- basi per l'adattamento della metodologia al contesto **dell'educazione degli adulti.**

Check List (WP2)

Alcuni punti di forza:

- può essere adottata in **contesti diversi** e, all'esigenza, adattata;
- può essere gestita da **micro enti di IFP** in maniera più agevole rispetto ad altri sistemi di gestione della qualità;
- sviluppa un approccio alla qualità in chiave di **miglioramento continuo**;
- riduce considerevolmente la diffidenza dei soggetti coinvolti verso la **valutazione** data da esterni e promuove una nuova consapevolezza rispetto all'importanza dell'**auto-valutazione**;
- favorisce la fiducia reciproca e il mutuo apprendimento tra soggetti erogatori di IFP in Europa e ne promuove la **mobilità**;
- sviluppo di **nuove competenze** nello staff degli organismi di IFP;
- combina l'approccio **bottom-up** con quello **top-down**.

Check List (WP2) - 2

Alcune possibili criticità:

- assorbe energie, tempo e risorse rilevanti;
- il suo valore dipende in maniera consistente dalla formazione dei Peers e dall'impegno di tutti i soggetti coinvolti;
- può incontrare difficoltà linguistiche e di traduzione dei materiali, dovute anche alle differenze nei sistemi di IFP nei vari paesi europei;
- è caratterizzata da un elevato grado di dettaglio della metodologia;
- scarso coinvolgimento del management.

Piano Esecutivo (WP3)

Graph 3: Elements of a European Peer Review "architecture"

Actors/Areas	VET providers	National/regional etc. bodies	European coordinating body	EQARF network/EC
Common principles, Structure, Cooperation	Common principles			
	a) General principles			
	b) Cooperation principles			
	Structure			
Tasks and responsibilities	Cooperation			
	Information/Dissemination			
	Support			
	QA and Learning			
Funding	Shared-costs-principle*			
	own funds of VET providers	national funding	European funding	

Source: Gutknecht-Gmeiner 2009, based on the results of the Thematic Group on Peer Review meeting of December 3-4

Alla luce della sperimentazione portata avanti dai partner e della riflessione che ne è scaturita, ciascuno ha definito un suo **piano esecutivo per favorire la diffusione della metodologia** della Peer Review Transnazionale nel proprio contesto.

Piano Esecutivo (WP3) – 2

Principali azioni previste:

- Partecipazione a/Promozione di **conferenze e network europei** sulla QA e sulla Peer Review;
- Azioni di confronto e scambio con i **QANRPs**;
- Proposta di definizione dello **standard minimo di competenze relative** alla PR (con inserimento nel Repertorio Regionale degli standard minimi), del corrispondente percorso formativo;
- Pianificazione e realizzazione **percorsi di formazione per i Peers**;
- **Integrazione con il sistema di accreditamento** regionale (Regione Umbria);
- **Workshop e seminari di informazione** per le strutture di IFP e gli altri stakeholders dei paesi di provenienza dei partner.

Alla luce delle Raccomandazioni QALL...

- Strumento per andare nella direzione di scambio e **cooperazione tra AE e VET** in termini di assicurazione qualità (1);
- Può promuovere e contribuire a diffondere la **cultura della qualità**, in quanto abbatte potenzialmente le resistenze verso i giudizi esterni (2);
- Può essere adattata ad esigenze diverse e quindi dare vita a **sistemi di gestione della qualità flessibili** e facili da utilizzare (4);
- Come evidenziato in fase di sperimentazione, può risultare efficiente nel caso del *work based learning* che coinvolge le imprese (6);
- Può favorire una cultura della qualità più diffusa all'interno delle strutture di IFP e lo **sviluppo professionale** di ciascuno all'interno delle stesse (8);

MA:

- Basandosi su l'impegno volontaristico dei soggetti coinvolti, può rivelarsi non efficiente nell'implementazione del **Ciclo di Qualità EQAVET** e, in particolare, nella fase di **Review** (3).



Grazie per l'attenzione!